

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

01 – OBJETIVO

Dada a importância da cultura de proteção de dados, a CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA criou a presente Política de Privacidade para cientificar todos os seus clientes, parceiros e colaboradores, da forma que seus dados são tratados internamente.

O tratamento de dados atenderá as boas-práticas e princípios determinados pela LGPD, que a seguir estão expostos:

02 – PRINCÍPIOS

O tratamento de dados atenderá aos seguintes princípios:

- **Transparência** – garantia aos titulares de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **Finalidade** – realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- **Adequação** - compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, com o contexto do tratamento.
- **Necessidade** – limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.
- **Segurança** – utilização de medidas técnicas e administrativas aptas à proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Livre acesso** – garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- **Qualidade dos dados** – garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

- **Prevenção** – adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- **Não discriminação** – impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- **Responsabilização e prestação de contas** – demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

03 – DEFINIÇÕES

Operador de dados, nos termos da LGPD, é pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais de titulares em nome do Controlador.

Controlador de dados, de acordo com a LGPD, é a pessoa jurídica, a quem compete definir as regras e medidas protetivas no tratamento dos dados pessoais de titulares, que estão sob sua guarda.

Titular dos dados é a pessoa física, protegida pela LGPD, detentora dos dados pessoais, que são objeto de tratamento.

Encarregado é a pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

A **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** é o órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Entende-se por **tratamento de dados** toda operação realizada com dados pessoais de titulares, tais como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração e eliminação.

Entende-se por **dado pessoal**, toda informação relacionada à pessoa física, identificada ou identificável.

Entende-se por **dado pessoal sensível**, toda informação, que de alguma forma, direta ou indiretamente, possa acarretar ao Titular de dados, discriminação e/ou prejuízo de ordem moral, tais como: dados relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

04 – DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Os direitos dos titulares são:

- a) **Alteração / correção dos dados:** caso seja identificado pelo titular algum equívoco dos seus dados pessoais, poderá solicitar sua alteração/correção, pedido este que será imediatamente atendido pela CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA.
- b) **Exclusão dos dados:** caso o titular não queira mais que seus dados permaneçam no banco de dados da CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., poderá solicitar sua exclusão, salvo haja necessidade de retenção dos dados em razão de obrigação legal, regulatória ou contratual.

Para a categoria dos Clientes, a CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA. esclarece que não está obrigada a excluir os dados destes Clientes/Titulares, quando:

b.1 – Estiver em curso o prazo de garantia prescricional;

b.2 – Existir pendência de emissão de Nota Fiscal do serviço adquirido pelo Cliente/Titular ou obrigação tributária relacionada.

- c) **Acesso dos dados:** caso o titular queira saber, de forma mais detalhada, acerca dos seus dados pessoais que são tratados pela CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., poderá solicitar uma cópia das informações em formato legível, na forma física ou digital.

Portabilidade dos dados: o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a

- a) CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA para outro fornecedor de serviços ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação a ser publicada pela ANPD, observados os segredos comercial e industrial.

A CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA reforça a informação de que poderá manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento, mesmo no caso de solicitação de exclusão, eliminação, oposição ao tratamento pelo titular, de acordo com algumas circunstâncias, tais como: para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, em processos judiciais, administrativos e arbitrais, bem como em outras hipóteses previstas em lei.

05 – COLETA E USO DE DADOS

O tratamento de dados realizado pela CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA compreende: coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar, controlar, modificar, comunicar, transferir, difundir, extrair e excluir dados pessoais.

05.1 – CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., e seus Colaboradores:

A CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., coleta dados pessoais dos seus colaboradores em razão do vínculo empregatício existente entre as partes, tais como: Nome, e-mail, telefone, data de nascimento, RG, CPF, CNH, número de celular, escolaridade, experiência profissional, número da CTPS, endereço residencial, nacionalidade, naturalidade e estado civil, dentre outros que se fizerem necessários.

Dentre os dados pessoais coletados dos colaboradores da CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA, estão os dados sensíveis, tais como: dados de saúde e outros dados pessoais sensíveis de acordo com a legislação aplicável aos cargos exercidos pelos colaboradores.

Ainda, a CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., coleta dados pessoais de potenciais colaboradores por meio do cadastro/preenchimento de formulário presente no canal “Trabalhe conosco”, disponível no site: contato@cecilialima.com.br

05.2 – CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., e seus Clientes e Fornecedores:

A CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., também coleta dados pessoais dos seus potenciais clientes, por meio do cadastro/preenchimento de cadastro em aplicativo (Respondi.app), via e-mail ou whatsapp.

Os dados coletados são:

(i) Nome, e-mail, número de telefone fixo com a finalidade de contato pela CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA.

(ii) Dados de interação, caso o Cliente/Titular entre em contato com a CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA, por meio de algum dos canais de contato disponíveis, poderão ser armazenados os dados da ligação, a gravação da mensagem e/ou o conteúdo do que foi dito aos colaboradores ou representantes da Empresa.

(iii) QUando da prestação de serviços, a CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA poderá tratar dados relativos à imagem e voz do Cliente/Titular, por meio de gravações que ficarão arquivadas em ses servidores e não serão compartilhados.

Os dados coletados são mantidos em sigilo e serão utilizados apenas para a finalidade que motivou o tratamento.

Os dados pessoais coletados e tratados serão retidos de acordo com a natureza do tratamento e/ou até eventual requerimento de exclusão dos seus titulares. Contudo, informa a CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., que em determinados casos, será necessária a manutenção dos dados pessoais no banco de dados mesmo mediante o pedido de exclusão do titular, em razão do cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais asseguradas pela própria LGPD.

07 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., informa que poderá realizar o compartilhamento dos dados pessoais coletados, nas seguintes situações:

a) Os dados relativos aos colaboradores poderão ser compartilhados com empresas parceiras, em razão do contrato de trabalho, quais sejam: contabilidade, jurídico, medicina ocupacional, plano de saúde, empresas de vale alimentação, convênio médico, convênio odontológico, empresas de vale transporte, TI, sistema governamental, bem como outras que se fizerem necessárias.

b) Com fornecedores para a execução do serviço contratado com a CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA;

c) Quando da existência de obrigação legal e/ou determinação judicial.

O compartilhamento de dados pela CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., atende os seguintes princípios basilares da LGPD: finalidade, necessidade e segurança.

08 - BASES LEGAIS PARA USO DOS DADOS

O que legitima o tratamento de dados realizado pela CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., que engloba: coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar, controlar, modificar, comunicar, transferir difundir, extrair e excluir, é a utilização das bases legais trazidas pela LGPD.

Para atendimento da prestação de serviço fornecido pela CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., as bases legais utilizadas são:

- a) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- c) Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;

09 – RETENÇÃO DOS DADOS

A CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., armazenará os dados pessoais pelo tempo necessário à execução das atividades, observando, sempre que aplicáveis, as disposições legais e regulatórias da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Em caso de solicitação de exclusão de dados pelo Cliente/Titular, o pedido será analisado e atendido dentro do prazo estabelecido, permanecendo a CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., resguardada às hipóteses previstas no item 4, “alínea b” da presente Política de Privacidade.

Os períodos de retenção observarão a natureza dos dados pessoais e a finalidade pela qual foram coletados. Ainda, serão observados os prazos prescricionais e regulatórios.

10 – SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A segurança e proteção de dados pessoais e das informações da CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., é uma prioridade para nós.

A CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., e seus fornecedores utilizam diversos procedimentos de segurança visando a proteção, a confidencialidade, a segurança e a integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Todos os Dados Pessoais serão guardados na base de dados da CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., ou em base de dados mantidas “na nuvem” pelos fornecedores de serviços contratados, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente.

11 – ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade está sujeita a eventuais alterações e atualizações pela CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA, a qualquer tempo, para permitir a contínua melhoria e aperfeiçoamento.

Em caso de alterações relevantes, a CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., dará publicidade a tais modificações.

12 – DA COLETA DE COOKIES

O que são *cookies*? São pequenos arquivos que possibilitam a identificação do usuário por meio da captura de informações no momento de visitação de *websites*, tais como: endereço de IP, horários de acesso, preferência de acessos, localização de acesso, dentre outras.

No caso da CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., seu site utiliza os seguintes *cookies*:

- i. Cookies estritamente necessários, que são aqueles que não necessitam de consentimento do titular de dados e são utilizados para a navegação e utilização de recursos essenciais do site, para manter a segurança durante a navegação. Estes cookies não possibilitam a identificação do usuário, o mantendo anônimo. O site não pode funcionar corretamente sem a coleta desses cookies.
- ii. Cookies relacionados às preferências do usuário, que são aqueles que permitem que o site armazene informações que afetam seu comportamento ou aparência, como o seu idioma de preferência e o local de acesso.
- iii. Cookies estatísticos, que ajudem os proprietários do site a entender como os usuários visitantes interagem com sua página, coletando e transmitindo informações de forma anônima, não sendo possível, portanto, identificar o usuário por meio deste tipo de cookie.

13 – DO CONTATO DO ENCARREGADO

A CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA., disponibilizará aos seus clientes, colaboradores e usuários, canais de informação para que seja possível o envio de solicitações acerca de como os dados são tratados e armazenados, incluindo a possibilidade de exclusão e/ou correção destes.

Quaisquer dúvidas ou solicitações acerca dos seus dados pessoais, o titular deverá entrar em contato com o Encarregado da CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA.

O Encarregado da CF CURSOS PREPARATÓRIOS GERENCIAIS LTDA.. é:

Nome: Maria Cecília de Lima Mourrada

E-mail: cecilia@cecilialima.com.br

Telefone: (19) 99678-8881

Endereço: Rua Aguaçu, nº 171, Bloco C, sala 212, Loteamento Alphaville Campinas, no município de Campinas/SP, CEP 13098-321

Quaisquer dúvidas ou solicitações acerca dos seus dados pessoais, o titular deverá entrar em contato com o Encarregado da **CONTRATADA**.

Campinas, 15 de janeiro de 2025.